



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
государственное бюджетное учреждение Ростовской области
«Детская городская поликлиника Железнодорожного района» в г. Ростове-на-Дону
(ГБУ РО «ДГП Железнодорожного района» в г. Ростове-на-Дону)

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач ГБУ РО

«Детская городская поликлиника
Железнодорожного района»
в г. Ростове-на-Дону

Е. А. Левчина



ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ
ГБУ РО «ДГП Железнодорожного района»
в г. Ростове-на-Дону

2025 г.

1. Настоящие правила разработаны в соответствии с федеральным законом № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2. Пациент, законный представитель несовершеннолетнего пациента, сопровождающие лица обязаны соблюдать настоящие правила (ст.27 п.3 федерального закона № 323-ФЗ).

3. Пациентам, законным представителям несовершеннолетнего пациента и сопровождающим их лицам в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, пожарной безопасности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников ГБУ РО «ДПП Железнодорожного района» в г. Ростове-на-Дону, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях, запрещается:

- проносить в здания и служебные помещения огнестрельное, травматическое, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- находиться в служебных помещениях без разрешения;
- курить в здании и на крыльце, плевать;
- играть в азартные игры в здании и на территории;
- бросать на пол, в раковины и унитазы вату, салфетки, упаковки;
- выплевывать на пол и приклеивать к стенам жевательную резинку;
- громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону;
- бегать, прыгать, шуметь, хлопать дверями, ставить детей в грязной обуви на скамейки, лавочки, диваны, подоконники;
- оставлять малолетних детей без присмотра;
- выносить из помещений документы, полученные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

- самовольно забирать медицинскую карту ребенка из поликлиники;
- размещать в помещениях и на территории объявления без разрешения администрации;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации;
- выполнять в помещениях функции торговых агентов, представителей и находиться в иных коммерческих целях;
- находиться в помещениях, медицинских кабинетах в верхней одежде, грязной обуви;
- пользоваться служебным телефоном;
- преграждать проезд санитарного транспорта к зданию;
- ввозить в здание поликлиники детские коляски и самокаты;
- находиться на территории и в помещении поликлиники с домашними животными.

Запрещается доступ в здание и помещения лицам в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и с территории сотрудниками правоохранительных органов.

4. Пациент, законный представитель несовершеннолетнего пациента, сопровождающее лицо обязаны проявлять вежливое, доброжелательное отношение к сотрудникам ГБУ РО «ДГП Железнодорожного района» в г. Ростове-на-Дону. При некорректном поведении, оскорблениях, грубых высказываниях в адрес персонала, врач имеет право отказать пациенту, законному представителю несовершеннолетнего пациента в наблюдении и лечении (кроме экстренных случаев), проинформировав заведующего отделением.

5. Пациент, законный представитель несовершеннолетнего пациента, сопровождающее лицо обязаны проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, законным представителям несовершеннолетних пациентов, сопровождающим лицам.

6. Посетители поликлиники обязаны бережно относиться к имуществу ГБУ РО «ДГП Железнодорожного района» в г. Ростове-на-Дону.

7. Пациент, законный представитель несовершеннолетнего пациента, сопровождающие лица обязаны оставить верхнюю одежду в гардеробе.

8. Пациент, законный представитель несовершеннолетнего пациента, сопровождающее лицо обязаны соблюдать санитарно-противоэпидемический режим (в режимные кабинеты входить только в бахилах или сменной обуви). ✓

9. Категорически запрещается пользоваться мобильным телефоном и другими средствами связи во время проведения исследований или консультации врача.

10. Пациенту, законному представителю несовершеннолетнего пациента, сопровождающему лицу необходимо соблюдать очередность, пропускать лиц, нуждающихся в оказании неотложной медицинской помощи, детей с ограниченными возможностями.

11. Нахождение лиц, сопровождающих пациента, законного представителя несовершеннолетнего пациента, в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его требований и указаний, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

12. Пациент, законный представитель несовершеннолетнего пациента, сопровождающее лицо обязаны соблюдать установленный в учреждении регламент работы персонала.

СОГЛАСОВАННО:

Юрист



Д. И. Чигринов

Зам. главного врача по АХВ



М. О. Ковалёва